

许昌市中级人民法院

立案前智能诉讼引导指南

一、多元化解

当您和他人发生纠纷时，您往往需要考虑我该怎么办、我的纠纷该找谁、该通过什么渠道解决等问题。

其实，解决纠纷的人员、组织就在您的身边。人民调解、行业调解、商业调解、行政调解、仲裁调解、律师调解、民间调解以及到法院起诉打官司，都是解决您的纠纷的合法、有效途径。

调解具有简便、快捷、灵活、时间短、协商包容、便于履行等特点和优势，越来越受到大家的重视，已经成为解决纠纷的重要途径。到法院打官司受到法定诉讼程序的约束，时间长、程序繁琐，往往消耗大量的人力和财力，即使胜诉，也可能面临被申请执行人无财产可供执行、诉讼结果落空的风险。因此，当您面临解决、需要解决纠纷时，为节省您的时间和精力，实现您解决纠纷的预期，我们建议您首先考虑申请调解组织进行调解。

可能您会顾虑调解组织调解达成调解协议具有法律效力吗？如果对方不履行该怎么办？我们告诉您，按照法律的

规定，调解组织调解达成的调解协议具有合同的效力，如果对方不主动履行调解协议确定的内容，您可以通过以下途径促使对方履行：第一、您可以起诉要求对方履行调解协议。第二、您可以在调解协议生效之日起 30 日内向调解组织所在地基层人民法院申请司法确认要求确认调解协议的效力。一旦人民法院裁定确认调解协议有效，该调解协议依法具有强制执行力，您可以依据该裁定申请人民法院强制执行。第三、您还可以申请基层人民法院向对方发出支付令。如果您未经调解直接向法院起诉，依照民事诉讼法关于先行调解原则的规定，法院可能会要求您先申请相关调解组织进行调解，或者将您的纠纷委派给相关调解组织进行调解，或者由法院进行立案调解。

二、诉讼风险分析

如果您通过调解不能解决纠纷坚持起诉，可能面临由于证据不足等原因导致败诉，被申请人无可供执行财产等原因导致不能执行、诉讼结果落空等诉讼风险。为了保障您的利益，节约您的人力财力，避免不必要的诉讼风险，我们建议您决定起诉前在诉讼服务中心使用诉讼风险评估等智能机器，该机器将根据您的选择出具诉讼风险告知，内容包括风险提示、行动建议、解决途径、财产保全、时间成本、经济成本、法律法规、参考案例，让您了解如何打官司，全面评估打官司可能面临的各种诉讼风险，自我诊断，谨慎考

虑。切记：诉讼有风险，打官司需谨慎！

三、智能问答

我院诉讼服务中心配备了多台诉讼机器服务终端，该机器设有小法管家作为您的法律贴心管家，您可以直接提问，它可以快速反应并回答您提出的问题，同时具备文书模板、以案说法、费用计算器、量刑预测四大功能。

四、文书模板

诉讼服务中心配备多台诉讼服务机器终端均可以为您提供不同类型的文书模板，您可以根据自身案件情况进行选择拷贝。

五、人工在线咨询

除传统的拨打 12368 热线方式，您还可以通过我院官方网站，点击我要咨询进入 12368 网络咨询平台进行人工咨询，即时回复完毕，高效、便捷，做到事事有回应。

六、参考案例

为了帮助您全面评估诉讼风险，我们诉讼服务机器终端专门设置了自动推送参考案例，您可以通过点击参考案例全面了解与您诉讼相关的典型案例。

七、法律法规

为了帮助您了解相关法律法规的具体规定，我们专门设置了法律法规。点击法律法规，可以查询了解您所关注、所需要的相关法律法规的具体规定。

经过以上诉讼风险评估、咨询等，如果您确定要打官司，建议您通过网上立案系统办理立案手续。诉讼过程中可以通过网上立案平台提交诉讼材料、交纳诉讼费用、申请诉讼保全等。裁判文书生效后需要申请法院强制执行的，可以通过网上立案平台办理执行申请、财产线索举报等涉及执行的相关事务。

